

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Росконтакт» — специализированное российское предприятие по переработке вторичных драгоценных металлов. Кроме того, организация является производителем технической продукции из драгоценных металлов, химических соединений и растворов, содержащих драгоценные металлы.

Целью деятельности ООО «Росконтакт» является максимально полное удовлетворение требований и ожиданий потребителей путем выпуска качественной и доступной продукции в минимальные сроки.

Область применения

- - Настоящая политика (далее – Политика) распространяется на все процессы в области производства драгоценных металлов, производства соединений, изделий из драгоценных металлов и их сплавов, производства драгоценных металлов.

Основными направлениями в области качества ООО «Росконтакт» являются:

- - сохранение и укрепление позиций производителя высококачественной продукции;
 - разработка и освоение производства новых видов продукции;
 - обеспечение высоких темпов производства;
 - развитие партнерских отношений;
 - укрепление авторитета надежного партнера;
 - получение устойчивой прибыли для повышения финансовой стабильности предприятия и уровня благосостояния каждого работника.

Реализация основных направлений в области качества обеспечивается:

- - способностью компании производить отвечающую установленным требованиям и пожеланиям потребителей продукцию наиболее эффективным и безопасным способом на устойчивой долгосрочной основе;
 - совершенствованием и развитием внутренней системы менеджмента качества, и обеспечением соответствия ее применимым требованиям;
 - лидерством руководителя и начальников каждого подразделения в деятельности по улучшению качества, постоянной демонстрацией отношения к повышению

качества на личном примере и вовлечением персонала в процесс управления качеством;

- применением современных технологий, нового оборудования и модернизацией производства;
- постоянным расширением номенклатуры изделий и выпуском новых видов продукции;
- созданием условий, в которых каждый сотрудник реализует политику на своем рабочем месте и осознает личную ответственность за качество выпускаемой продукции;
- контролем качества продукции на всех стадиях производственного цикла, своевременным проведением корректирующих и предупреждающих
- поддержанием требуемого уровня компетентности персонала за счет постоянного обучения, аттестации и повышения профессионализма.

Мы ценим:

- - деловое партнерство, основанное на надежности, ответственности, стабильности, совершенствовании, взаимном доверии, направленное на получение взаимной выгоды;
 - качество во всем: в производстве продукции, в работе с клиентами, в своей работе;
 - профессионализм, честность, открытость в работе с клиентами, в отношениях друг с другом;
 - имидж предприятия и сложившийся авторитет предприятия в отрасли.

Распределение ответственности за реализацию политики

Органы управления и должностные лица

Функциональные обязанности

Генеральный директор

— утверждение настоящей Политики;
— принятие решения о внесении изменений в Политику.

Начальник цеха

— осуществление надзора за управлением рисками и выполнением требований Политики;

Руководители структурных подразделений

— управление рисками в области своей зоны ответственности в рамках Политики;
— оценка эффективности и результативности функционирования системы менеджмента качества в области своей зоны ответственности;
— взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам системы менеджмента качества.

Начальник ОТК

— контроль соблюдения внутренних и внешних требований в области качества;
— мониторинг выполнения требований Политики.

Сотрудники компании несут индивидуальную ответственность за соблюдение требований Политики в области качества в соответствии с локальными нормативными актами компании.

Генеральный директор берет на себя обязательство за соблюдение обязательных требований федеральных законов, национальных стандартов Российской Федерации и Технических Регламентов, за выпуск ООО «Росконтакт» качественной продукции, соответствующей нормативной документации, и максимально полно удовлетворяющей требованиям потребителей.

ООО «Росконтакт» на ежегодной основе осуществляет мониторинг выполнения требований Политики и рассматривает необходимость ее актуализации.